

# La revue internationale pour les professionnels de soutien direct

## Faire la bonne chose quand personne ne regarde: L'éthique pour les professionnels de soutien direct

Par : John Raffaele

Un des plus célèbres, et peut-être le « tout premier » code d'éthique est celui auquel se conforme les médecins partout dans le monde. Ce code s'appelle le Serment d'Hippocrate, et il dit essentiellement que le comportement le plus important à adopter dans la pratique de la profession de la médecine est de « ne pas nuire » à un autre être humain. Voici une traduction du texte officiel :

*Je jure d'honorer, au mieux de mes capacités et de mon jugement, cette alliance :*

*Je respecterai les gains scientifiques durement acquis de ces médecins dans les pas desquels je marche et partagerai volontiers les connaissances qui sont les miennes avec ceux qui doivent suivre.*

*J'appliquerai, pour le bénéfice des malades, toutes les mesures [qui] sont nécessaires, évitant ces pièges jumeaux de sur-traitement et de nihilisme thérapeutique.*

*Je me souviendrai qu'il y a de l'art dans la médecine aussi bien que dans la science et que la chaleur, la sympathie et la compréhension peuvent l'emporter sur le scalpel du chirurgien ou le médicament du chimiste.*

Éditeurs: Dave Hingsburger, M.Ed.  
Angie Nethercott, M.A.

*Je n'aurai pas honte de dire « Je ne sais pas » et je ne manquerai pas de faire appel à mes collègues lorsque les compétences d'un autre sont nécessaires pour le rétablissement d'un patient.*

*Je respecterai la vie privée de mes patients, car leurs problèmes ne me sont pas révélés pour que le monde le sache. Plus particulièrement, je dois avancer avec précaution en matière de vie et de mort. Si cela m'est donné de sauver une vie, merci à tous. Mais il peut aussi être en mon pouvoir de prendre une vie; cette énorme responsabilité doit être confrontée avec une grande humilité et une conscience de ma propre fragilité. Surtout, je ne dois pas me prendre pour Dieu.*



Hands | Mains

TheFamilyHelpNetwork.ca  
LeReseaudaideauxfamilles.ca



*Je me souviendrai que je ne traite pas un graphique de fièvre, une tumeur cancéreuse mais un être humain malade dont la maladie peut affecter la famille et la stabilité économique de la personne. Ma responsabilité comprend ces problèmes connexes si je dois soigner adéquatement les malades.*

*Je préviendrai la maladie quand je le pourrai, car il vaut mieux prévenir que guérir.*

*Je me souviendrai que je reste un membre de la société avec des obligations particulières envers tous mes semblables, ceux qui sont sains de corps et d'esprit aussi bien que ceux qui sont infirmes.*

*Si je ne viole pas ce serment, puis-je profiter de la vie et de l'art, être respecté pendant que je vis et remémoré avec affection par la suite. Puis-je toujours agir de manière à préserver les meilleures traditions de ma profession- et puis-je avoir longtemps la joie de guérir ceux qui demandent mon aide.!*

Il y a une corrélation évidente entre ce « tout premier » code d'éthique et celui auquel les Professionnels du soutien direct (PSD) doivent se conformer : Le Code d'éthique de l'Alliance nationale pour les professionnels du soutien direct (National Alliance for Direct Support Professionals Code of Ethics). Tous les codes d'éthique servent de feuille de route, de guide et finalement de base de normes communes pour le comportement de la personne qui pratique la profession. Le mémorable serment d'Hippocrate envoie un message clair et direct et, s'il est utilisé correctement, aidera toutes les personnes qui pratiquent la médecine à, ultimement, faire la « bonne » chose.

Les professionnels du soutien direct agissent constamment dans des situations et des circonstances qui justifient un guide. Maintes fois, il y a des situations qui requièrent des habiletés de prises de décision très rapides et une réaction instantanée. Ces situations pourraient être potentiellement mortelles ou pourraient être plutôt banales et sans importance. D'une façon ou d'une autre, la ou le professionnel de soutien direct est tenu d'agir, de se comporter et d'effectuer son travail de façon compétente et éthique. Heureusement, la NADSP a créé un ensemble de compétences normalisées ainsi qu'un code d'éthique. Ces deux organes de renseignements agissent comme « feuilles de route » proverbiales qui aident la ou le professionnel à prendre des décisions fondées sur la compétence et l'éthique.

Pratiquer les fonctions du travail de soutien direct sans un code d'éthique ressemble beaucoup à conduire une auto sans ceinture de sécurité. Dans la plupart des cas, une ceinture de sécurité va protéger le passager en cas de collision. La collision peut endommager la voiture et peut causer d'autres effets nuisibles; cependant, la ceinture de sécurité sert comme forme de protection limitée mais prouvée scientifiquement pour la personne qui l'utilise.

Les professionnels du soutien direct qui utilisent le code d'éthique protègent les personnes qu'elles et ils soutiennent et eux-mêmes contre tout tort indu en cas de « collision » entre ce qui peut être bien ou mal en termes d'action ou de circonstances qui se produisent dans la prestation du soutien direct tous les jours. Choisir le plan d'action approprié dans des situations difficiles est un événement courant dans la pratique quotidienne du soutien direct. La métaphore de la 'ceinture de sécurité' illustre que l'utilisation du code d'éthique de la NADSP, un outil incroyablement puissant et validé à l'échelle nationale pour guider la ou le PSD à être pertinent et éthique dans ses actions, réduira le risque de dommage aux personnes soutenues.

Il n'est jamais garanti qu'une ceinture de sécurité fonctionnera dans une collision et il n'est pas garanti non plus que la décision d'un PSD sera la bonne même s'il utilise le code d'éthique. Cependant, fonder une décision à la lumière du code favorisera probablement un résultat positif et souhaité. Utiliser une ceinture de sécurité est une bonne idée.

### **Qu'est-ce que l'éthique?**

Imaginez que vous marchez le long d'une rue près de chez vous. Vous marchez seul et il n'y a aucune autre personne en vue. Vous vous promenez tranquillement et, en regardant en bordure de la rue, vous voyez un cartable rouge. Vous vous approchez, ramassez le sac et vous voyez qu'il est plein d'argent. Le sac contient également un ordinateur portable Macbook de Apple, et un lecteur MP3/iPod. Vous fouillez dans le sac et vous voyez qu'il n'y a aucune données d'identification et aucune indication du propriétaire de ce sac. Votre intérêt dans ce sac rouge est maintenant très prononcé parce que vous décidez de compter l'argent et vous vous rendez compte qu'il y a 3 000 \$ dans ce mystérieux sac rouge. Il n'y a PERSONNE dans la rue avec vous. Dans un petit coin de votre cerveau, vous vous rappelez que vous avez quelques factures importantes à payer ce mois-ci et que 3 000 \$ feraient des merveilles pour votre compte bancaire.

Bon nombre d'entre vous peuvent penser qu'il y a une réponse facile ici. Eh bien, plusieurs voies sont possibles, mais la 'bonne' voie serait de retourner le sac rouge à son propriétaire par tous les moyens nécessaires. La réalité pour la plupart des êtres humains est que nous sommes de bonnes personnes. Nous sommes portés à faire la 'bonne' chose. Cependant, la bonne chose peut exister à des degrés variés chez toutes les personnes qui trouveraient ce sac rouge. Il y a une petite partie de nous tous qui serait tentée de prendre le sac rouge, l'argent, l'ordinateur et le iPod et de rentrer chez nous, payer nos factures, naviguer sur l'internet avec notre nouvel ordinateur tout en écoutant de l'excellente musique sur notre iPod nouvellement acquis. Nous pouvons même décider d'acheter un nouveau sac vert pour réduire notre culpabilité d'avoir trouvé ce sac rouge!

Qu'est-ce que tout ceci a à voir avec la profession de soutien direct? Quel est le lien de la situation de ce 'sac rouge' par rapport à l'éthique? L'objectif de cette série d'articles est de répondre à ces questions. L'éthique professionnelle doit guider nos activités quotidiennes dans l'exercice de notre profession, et le scénario du cartable décrit les différents niveaux de complexité dans une situation apparemment évidente. C'est le fondement de la pratique et de la prise de décision éthique que de décider de prendre un chemin vertueux à des moments où nous sommes les seules personnes en vue et n'avons aucune référence autre que, peut-être, une liste codifiée de ce que nous devons faire et/ou nos propres valeurs, nos critères de moralité et nos jugements dans une situation particulière. Il y a des gens qui n'essaieraient même pas de retourner le sac rouge. Il y a des gens qui se rendraient au bout du monde pour trouver le propriétaire de ce cartable rouge.

Le dictionnaire Webster définit l'éthique comme suit : « Une discipline traitant du bien et du mal et du devoir moral ». Cela semble vraiment intense et presque de caractère religieux. En quoi cette définition aurait-elle rapport avec les activités quotidiennes d'un professionnel du soutien direct? Dans cette optique, la définition du mot éthique la mieux adaptée serait un dérivé d'une citation par Henry Ford. Il a dit un jour : « La qualité signifie bien faire les choses quand

personne ne regarde. » Si nous prenons cette phrase et que nous l'ajustons légèrement, l'éthique est définie comme étant « **faire la bonne chose quand personne ne regarde.** » L'esprit de l'idée de Ford concernant la qualité correspond si bien avec l'importance d'agir, de se comporter, et de faire la bonne chose quand personne n'observe. C'est l'essence même du code d'éthique de la NADSP.

Toutes les professions sont fondées sur un ensemble dominant de normes d'habiletés et de compétences établi par un organe directeur/organisme éducatif quelconque, ou par un Département du travail gouvernemental, ou déterminé possiblement d'état à état, de province à province et ainsi de suite. Toutes les professions légitimes ont un certificat ou permis/accréditation qui permet que la pratique de la profession soit exercée par les personnes qui satisfont aux exigences du permis/de l'accréditation. Le plus important, peut-être, est que chaque profession est guidée par un code d'éthique absolu et universellement reconnu. Les professionnels du soutien direct en Amérique du Nord sont privilégiés d'avoir un code d'éthique tel que rédigé et adopté par l'Alliance nationale des professionnels du soutien direct. (Sigle anglais : NADSP).

La NADSP a ratifié et adopté le Code d'éthique des PSD en 2001 et a fondé de nombreuses activités et fonctions dans et autour du Code. L'accréditation nationale de la NADSP (National Credential) a même été créée pour garantir que les professionnels du soutien direct sont tenus de respecter le Code et qu'ils peuvent démontrer les habiletés et les compétences correspondant à la compréhension des principes, de la théorie sous-jacente et de la pratique du soutien direct.

La raison pour laquelle il est important d'utiliser ce code est qu'il a été créé par un grand nombre de conseillers, cliniciens, théoriciens, auto-intervenants et professionnels du soutien direct. Le Code incarne les principes qui guident les décisions et les actions de la personne dans ses aventures et défis quotidiens liés au soutien d'êtres humains. Le Code est composé de neuf parties et chaque partie est utilisée de concert avec les autres. Un élément du code n'est pas plus important qu'un autre. À cette fin, il est important que les professionnels du soutien direct comprennent chaque partie du code afin qu'ils puissent utiliser l'esprit et la signification de chacun dans leurs interactions et scénarios quotidiens qui, sans aucun doute, se déroulent dans la vie des PSD et des personnes qu'ils et elles soutiennent.

La NADSP a travaillé sans relâche pour développer une organisation et une affiliation professionnelle qui considère l'éthique comme son principe de base. Les professionnels du soutien direct sont impliqués tous les jours dans des activités de prise de décision avec les personnes qu'elles et ils soutiennent. Il existe un besoin énorme d'un régime d'éthique unifié que les PSD peuvent utiliser en permanence afin d'exercer leurs tâches de façon éthique comme professionnels des services sociaux. En l'absence d'un régime d'éthique et de normes, les professionnels devraient fonder la plupart de leurs décisions sur leur propres valeurs, principes moraux et conceptions de la vie. C'est une notion dangereuse qui ne peut pas être sous-estimée ou prise à la légère. Le code d'éthique présenté dans cette série d'articles aidera les PSD à pouvoir agir et remplir leurs fonctions tous les jours avec une grande habileté et une pratique éthique. Prêter vie à l'éthique est notre tâche principale en tant que professionnels du soutien direct. Joignez-vous à nous le mois prochain pour une exploration plus approfondie des neuf parties du code d'éthique. Vous serez heureux de l'avoir fait.

## Au sujet de l'auteur

John Raffaele est le directeur des Services éducatifs chez la National Alliance for Direct Support Professionals. Sa carrière s'échelonne sur plus de trois décennies et il a passé ces années à enseigner aux professionnels du soutien direct et aux personnes qu'ils et elles soutiennent, y compris celles atteintes d'une DDI, les jeunes à risque et les personnes souffrant d'une maladie chronique ou en phase terminale. John a également travaillé comme directeur de la formation et de l'éducation pour un fournisseur de services en matière de déficiences développementales et a enseigné à la State University à New Paltz, NY et pour la City University de la ville de New York. Il a fondé sa propre firme internationale de consultation pour les professionnels du soutien direct en 2012 et a élaboré de nombreux programmes de formation stimulants et informatifs; il a aidé au lancement de la NADSP à l'échelle nationale. John est devenu le directeur des services éducatifs de la NADSP en décembre 2016. John a instruit des dizaines de milliers de personnes sur le Code d'éthique et des compétences de la NADSP et, plus récemment, sur la NADSP Informed Decision Making curriculum et sur le Frontline Supervisor Train the Trainer curriculum.

## Réponses aux FAQ au sujet de la revue internationale

- 1) Cette revue est destinée à être distribuée à grande échelle; vous n'avez pas besoin de permission pour la transférer. Vous avez cependant besoin de permission pour la publier dans un bulletin d'information ou un magazine.
- 2) Vous pouvez vous abonner en faisant parvenir un courriel à [dhingsburger@vitacls.org](mailto:dhingsburger@vitacls.org).
- 3) Nous acceptons les soumissions. Envoyez les idées d'articles par courriel à l'adresse ci-dessus ou à [anethercott@handstfhn.ca](mailto:anethercott@handstfhn.ca).
- 4) Nous apprécions la rétroaction sur tout article qui apparaît ici.

